

## Договор-оферта на оказание услуг действует с 25 июля 2022 года

### Общие положения:

1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Кузнецова Анна Васильевна (далее — Исполнитель), действующей на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя серия 66 № 007073343, выданного 06.03.2013, и содержит все существенные условия по оказанию услуг бронирования на веб-сайте Исполнителя по адресу: [www.yogamore.ru](http://www.yogamore.ru).

2. Настоящее предложение, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой (далее – Договор-оферта), полным и безоговорочным принятием которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается заказ Заказчиком Услуг и их оплата.

Принятие оферты может быть осуществлено в течение всего срока размещения настоящей публичной оферты на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.yogamore.ru](http://www.yogamore.ru). По желанию Заказчика ему может быть предоставлен заверенный Исполнителем экземпляр данной публичной оферты.

3. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

### Термины:

В настоящем Договоре-оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Акцепт оферты** - совершение физическим лицом действий, указанных в п.2.5 Договора-оферты, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии данным лицом условий Договора-оферты в полном объеме.

**Веб-сайт** - официальный веб-сайт Исполнителя в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.yogamore.ru](http://www.yogamore.ru), содержащий всю информацию об Исполнителе и Услугах.

**Договор-оферты** - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг бронирования и других, который заключается посредством акцепта Договора-оферты.

**Заказчик** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, осуществивший акцепт Договора-оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте.

**Услуги** - комплекс мероприятий по размещению, перевозке, питанию Заказчика, экскурсионные услуги, а также другие услуги, предоставляемые в зависимости от условий договора.

**Бронирование** - предварительное закрепление за определенным лицом места в гостинице, билетов на культурно-массовые и оздоровительные мероприятия на определенную дату.

**Форс-мажор** - обстоятельство, наступление которого не могло быть предотвращено стороной, ответственной за исполнение обязательства, и являющееся причиной неисполнения последнего (например, война, стихийное бедствие и т.п.).

**Организация отдыха** - комплекс мероприятий по предоставлению ряда услуг, предусмотренный договором, также разработка маршрута и программы отдыха, включающий

основные элементы отдыха: транспортировку, трансфер, размещение, питание, экскурсии и др. услуги (состав может меняться).

**Туристический сертификат** - документ, содержащий набор услуг, выбранных Заказчиком, подтверждающий забронированное место за Заказчиком, подтверждающий оплату аванса за услуги.

## **1. Предмет договора:**

1.1. Исполнитель по поручению Заказчика принимает на себя обязательства по бронированию, получению и передаче Заказчику документов на организацию оздоровительного отдыха и иных видов услуг в порядке и на условиях настоящего Договора-оферты, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором-офертой.

1.2. Заключая настоящий Договор-оферту, Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и для проведения оздоровительных процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

## **2. Порядок оказания услуг:**

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика забронировать для проживания номер в гостинице, получить и передать документы на организацию оздоровительного отдыха.

2.2. В перечень услуг оздоровительного отдыха входят услуги, выбранные Заказчиком, прописанные в Туристическом сертификате.

2.3. Заказчик отправляет заказ с описанием выбранных услуг и дат Исполнителю на электронную почту: [mail@yogamore.ru](mailto:mail@yogamore.ru), по номеру телефона, указанному на сайте Исполнителя, с использованием доступных мессенджеров.

2.4. Исполнитель подтверждает возможность бронирования выбранных услуг и дат, после чего Заказчик получает реквизиты для оплаты услуг по настоящему Договору-оферте.

2.5. Заказчик в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором-офертой, оплачивает услуги Исполнителя. Заказчик уведомляет Исполнителя о факте оплаты путем направления соответствующего уведомления на электронную почту: [mail@yogamore.ru](mailto:mail@yogamore.ru), по номеру телефона, указанному на сайте Исполнителя, с использованием доступных мессенджеров. Внесение денежных средств (оплата услуг) на расчетный счет Исполнителя является фактом акцепта (принятия) данного Договора-оферты.

2.6. Исполнитель подтверждает поступление денежных средств от Заказчика в качестве оплаты услуг по настоящему Договору-оферты, путем предоставления Заказчику Туристического сертификата с указанием забронированных услуг и дат.

2.7. Заказчик предупреждает Исполнителя не менее чем, за 2 дня до прибытия Исполнителя о месте (ж/д вокзал, аэропорт), дате и времени прибытия для организации встречи, и доставки до места отдыха. В случае если Заказчик не предоставил Исполнителю данные для организации трансфера до отеля в указанный срок, в трансфере может быть отказано без возмещения его стоимости.

## **3. Права и обязанности Заказчика:**

### **3.1. Заказчик обязан:**

3.1.1. Своевременно произвести оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.1.2. В срок, не превышающий семи календарных дней после подписания настоящего Договора-оферты, предоставить достоверные сведения (фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, контактный телефон, информация о состоянии здоровья) для оформления услуг. В

случае не предоставления или предоставления неполного комплекта документов и сведений Заказчиком, настоящий Договор-оферта считается незаключенным.

3.1.3. Строго придерживаться программы оздоровительного отдыха. Ответственность за опоздание (при отправлении или на маршруте) несет Заказчик.

3.1.4. Соблюдать и придерживаться рекомендаций, в соответствии с выданной **«Памяткой туриста»**.

3.1.5. Информировать Исполнителя:

- о наличии противопоказаний медицинского характера (различного рода заболеваний), препятствующих оздоровительному отдыху, в том числе физическим нагрузкам, вегетарианскому меню и т. п.;

- о других обстоятельствах препятствующих участию в выбранной программе;

- в письменном виде об отказе от бронированного места и оздоровительного отдыха в сроки, установленные настоящим Договором-офертой.

3.1.6. Бережно относиться к имуществу на территории проживания в гостинице и за ее пределами, а также к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания. Испорченное и не подлежащее восстановлению по вине Исполнителя имущество Заказчика компенсируется Исполнителем по прейскуранту цен, утвержденных в отеле. С прейскурантом можно ознакомиться при заезде в отель.

3.1.7. Следовать по согласованным маршрутам и соблюдать правила личной безопасности.

3.1.8. Соблюдать и уважать социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования в месте проведения оздоровительного отдыха.

3.1.9. Соблюдать правила проживания в гостиницах и придерживаться общепринятых норм поведения в составе группы. На территории отеля запрещено употреблять алкогольные напитки и курить. При грубом нарушении выше оговоренных норм, препятствующем предоставлению оставшейся группе туристских услуг, Исполнитель оставляет за собой право снять Заказчика с программы тура. Если несоблюдение вышеуказанных требований нанесло материальный ущерб, возместить его в полной мере.

3.1.10. При заселении с детьми нести полную ответственность за их поведение и пребывание на территории отеля; самостоятельно контролировать поведение и местонахождение детей; ограничивать доступ детей к местам, посещение которых запрещено без сопровождения взрослых.

При несоблюдении указанных обязанностей, и наступлении неблагоприятных последствий, Исполнитель ответственности не несет.

3.1.11. Заказчик самостоятельно занимается организацией отдыха и досуга своих детей, включая поиск специалистов - нянь, воспитателей, аниматоров. Исполнитель оказывает содействие Заказчику в поиске специалистов при наличии такой возможности, но не обязуется организовывать отдых и досуг детей вне оплаченной детской программы.

3.1.12. Следить за сохранностью своего личного имущества (вещей, багажа, документов, денежных средств). Исполнитель не несет ответственность за сохранение личного имущества Заказчика.

3.1.13. В день выезда освободить номер не позднее 12:00, ключи передать администрации отеля. Поздний выезд предоставляется только при наличии такой возможности и по предварительному согласованию с администрацией отеля. В день выезда предоставляется только завтрак - обед и ужин можно приобрести за дополнительную плату: обед 400 руб. ужин 300 руб.

3.1.14. Своевременно оплачивать все дополнительные услуги, приобретенные в отеле.

3.1.15. Заказчик самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья во время отдыха и прохождения программ в отеле. Если есть такая необходимость - обеспечивает себя нужными лекарственными средствами. Отель предоставляет лекарства из аптечки первой необходимости.

Заказчик понимает, что во время отдыха не исключена возможность ухудшения самочувствия из-за акклиматизации, вирусных и инфекционных заболеваний в регионе пребывания, индивидуальных особенностей организма. Исполнитель не может предусмотреть и предотвратить данные обстоятельства и не может нести ответственность в связи с ними. Указанные обстоятельства не могут являться основанием для расторжения Договора-оферты по инициативе Заказчика и возмещения стоимости программы отдыха.

### **3.2. Заказчик имеет право:**

3.2.1. На получение услуг в соответствии с настоящим Договором-офертой и полученным Туристическим сертификатом;

3.2.2. По желанию Заказчика за дополнительную плату ему могут быть предоставлены дополнительные услуги, не включенные в программу тура. Цены и условия предоставления дополнительных услуг размещены на сайте Исполнителя: [www.yogamore.ru](http://www.yogamore.ru).

3.2.3. Отказаться от предоставления услуг, письменно известив об этом Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором-офертой.

3.2.4. На заселение с детьми на следующих условиях:

- Один ребенок в возрасте от трех до шести лет включительно при размещении с двумя родителями заселяется бесплатно в номерах, предусматривающих размещение от трех человек. Второй и последующие дети в возрасте от трех до шести лет включительно размещаются платно согласно прайса Исполнителя, действующего на момент заселения.

- Дети в возрасте от семи до двенадцати лет включительно размещаются платно согласно прайса Исполнителя, действующего на момент заселения.

- Дети в возрасте от двенадцати лет и старше размещаются платно по цене взрослого человека согласно прайса Исполнителя, действующего на момент заселения.

3.2.5. При внесении Исполнителем изменений, предусмотренных п. 4.2.3. настоящего Договора-оферты, отказаться от тура и вернуть уплаченные денежные средства, перенести бронь, включая оплату, на другой тур, предлагаемый Исполнителем.

3.2.6. На поддержание чистоты и порядка во всех общественных зонах отеля. Уборка в номере осуществляется 1 раз в течение тура, замена постельного белья 1 раз в течение тура и полотенца 2 раза за тур по запросу. Для этого необходимо заранее уведомить администрацию отеля.

3.2.7. На заселение в отель после 14:00. Раннее заселение осуществляется при наличии такой возможности и по предварительному запросу. В день заезда программа питания начинается с обеда, завтрак можно приобрести за дополнительную плату 300 руб.

3.2.8. На проживание в номере категории, оплаченной по Договору-оферте. При этом номера одной категории могут отличаться друг от друга по внешнему виду и от фотографий, размещенных на сайте Исполнителя: [www.yogamore.ru](http://www.yogamore.ru).

3.2.9. За дополнительную плату приобрести детскую программу для детей в возрасте от четырех до двенадцати лет включительно, при условии наличия няни (воспитателя) в период проведения тура. Воспитатель предоставляется на время проведения основных практик по программе тура (до 3-х раз в день). Стоимость детской программы предусмотрена прейскурантом Исполнителя, действующим в день оплаты услуги.

## **4. Права и обязанности Исполнителя:**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Оказать услуги в соответствии с условиями Туристического сертификата и настоящего Договора-оферты при условии поступления денежных средств в порядке и размере, установленном разделом 5 настоящего Договора-оферты

4.1.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых услугах: программу оздоровительного отдыха, условия проживания, питания в гостинице и другую необходимую информацию.

### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Запрашивать у Заказчика необходимые документы для оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

4.2.2. Отказаться от оказания услуг и расторгнуть настоящий Договор-оферта по следующим основаниям:

- невнесение оплаты за оказываемые услуги Заказчиком в размере и сроки, установленные настоящим Договором-офертой или непредставления документов, предусмотренных настоящим Договором-офертой;

- в случае наличия медицинских и иных противопоказаний у Заказчика, препятствующих оказанию услуг по настоящему Договору-оферте;

- в случае нарушения Заказчиком правил поведения, общественного порядка, что, в том числе, влечет возникновение препятствий в прохождении оздоровительной программы другими участниками тура;

- по иным основаниям, препятствующим исполнению настоящего Договора-оферты. В том числе форс- мажорным обстоятельствам, возникшим в момент заключения или после заключения настоящего Договора-оферты.

4.2.3. В течение срока действия настоящего Договора-оферты изменять Прейскурант, условия настоящего Договора-оферты, а также перечень оказываемых услуг без предварительного согласования с Заказчиком, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за три календарных дня до начала тура.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Полная стоимость оказываемых услуг указывается в Туристическом сертификате, выдаваемом Исполнителем Заказчику. Оплата производится в рублях в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.2. Заказчик вносит оплату в размере 20% (Двадцать процентов) от общей стоимости услуг по настоящему Договору-оферте в течении семи календарных дней после получения от Исполнителя реквизитов для оплаты. При непоступлении предоплаты в установленный срок настоящий Договор-оферта считается незаключенным.

При перечислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя, днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя

При внесении денежных средств в кассу Исполнителя, днем оплаты считается дата, указанная на платежном документе, выданном Исполнителем.

5.3. Полная оплата услуг должна быть произведена Заказчиком по прибытию на место отдыха и размещению в гостинице. Но не позднее одного календарного дня с даты заселения в гостиницу. При неоплате услуг в указанные сроки, Исполнитель расторгает настоящий Договор-оферту. Денежные средства, уплаченные ранее, Заказчику в таком случае не возвращаются.

5.4. Условия стоимости услуг и порядка их оплаты могут отличаться от условий настоящего раздела в период проведения Исполнителем акций и/или в период действия спецпредложений у Исполнителя, полная информация о которых размещается на сайте Исполнителя [www.yogamoge.ru](http://www.yogamoge.ru).

5.5 Если Исполнитель приобретает услуги по организации отдыха в рамках данного Договора-оферты по акционной стоимости (с указанием скидки в Туристическом сертификате), то указанная стоимость действует исключительно на период, заявленный в Договоре-оферте. В случае переноса отдыха на другие даты, в скидке может быть отказано и Исполнитель обязан будет оплатить услуги по актуальной стоимости на момент заключения нового Договора-оферты.

Условия настоящего пункта применяются к отношениям Сторон только в период проведения акций и спецпредложений Исполнителем и при условии участия Заказчика в таких акциях и/или принятия предложения Исполнителя о спец предложениях.

## **6. Ответственность сторон:**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте, если оно явилось следствием действий непреодолимой силы, под которой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, в частности, но не исключительно, следующие события: война, военные действия, гражданские войны, крупные массовые беспорядки, стихийные бедствия.

6.3. Сторона вправе ссылаться на обстоятельства форс-мажора и на обстоятельства, предусмотренные п.6.2. настоящего Договора-оферты, если она (Сторона) известила другую сторону настоящего Договора-оферты о наступлении подобных обстоятельств в разумный срок, не превышающий 48 часов с момента, когда она узнала или должна была узнать об их возникновении,

и, если наличие обстоятельств форс-мажора впоследствии было подтверждено документально.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за действия органов власти Российской Федерации и иностранных государств.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное предоставление или предоставления недействительных, недостоверных документов Заказчиком.

6.6. В случае нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим, нахождения в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах. Если данные действия Заказчика повлекли срыв оказания услуг по настоящему договору, то Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, при этом удерживаются фактические затраты и дополнительные расходы, возникшие по вине Заказчика.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком программы оздоровительного отдыха, либо пропуска Заказчиком запланированных программой отдыха мероприятий.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг, необоснованным ожиданиям Заказчика, вызванных его субъективной оценкой.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за утрату Заказчиком личных вещей, багажа, документов и денег, не переданных Исполнителю на хранение, а также за нарушение Заказчиком законодательства Российской Федерации, влияющее на исполнение настоящего Договора-оферты.

6.10. Перед заключением Договора-оферты Исполнитель должен самостоятельно оценить свои финансовые возможности и риски, связанные с организацией отдыха - стоимость билетов до места назначения и т.д. Исполнитель не несет ответственности за изменение финансового положения Заказчика и другие обстоятельства, влияющие на возможность приехать в отель и воспользоваться оплаченными услугами. В случае невозможности воспользоваться оплаченными услугами и отказа от Договора-оферты в связи с данными обстоятельствами, к Исполнителю применяется общий порядок расторжения согласно п.8 данного Договора-оферты.

## **7. Порядок разрешения споров:**

7.1. При возникновении разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора-оферты, стороны обязуются урегулировать их путем переговоров. Претензионный порядок разрешения разногласий обязателен, при этом срок ответа на претензию составляет 5 (Пять) рабочих дней с момента получения претензии. Срок рассмотрения любых письменных заявлений Заказчика составляет 5 (пять) рабочих дней с момента получения.

7.2. В случае невозможности урегулирования разногласий в соответствии с п.7.1. настоящего Договора-оферты, разбирательство подлежит разрешению в судебном порядке. Стороны договорились о том, что рассмотрение судебных разбирательств будет производиться в соответствии с Гражданским законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **8. Срок действия Договора-оферты и порядок расторжения:**

8.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента акцепта Заказчиком п. 2.5. настоящего Договора-оферты, а в части принятых на себя обязательств – до их полного исполнения.

8.2. Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор-оферту по обоюдному согласию, либо в одностороннем порядке, предоставив другой стороне письменное уведомление.

8.3. Заказчик имеет право:

- в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя в срок не менее 30 дней до начала тура. Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме в течение 30 дней с момента рассмотрения заявления;

- в одностороннем порядке расторгнуть Договор в связи с существенным изменением обстоятельств, к которым относятся: ухудшение условий тура, указанных в договоре, изменение сроков совершения тура, невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, болезнь близких родственников, отмена рейсов). При этом Заказчик обязуется предоставить доказательства изменения обстоятельств. В указанных случаях Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме в течение 30 дней с момента рассмотрения заявления;

- в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя в срок менее 30 дней до начала тура, то к Заказчику применяются условия аннуляции т.е турист имеет право расторгнуть договор или отказаться от поездки, возместив ИСПОЛНИТЕЛЮ понесенные расходы, в соответствии с фактическими затратами.

**При расторжении договора или отказа от поездки затраты от суммы внесенного аванса составят:**

от 30 до 14 дней – 40 %;

от 14 до 8 дней – 70%

от 9 и менее дней до начала поездки – 100%

При этом возврат уплаченных денежных средств не производится, однако Заказчик имеет право в течение 12 месяцев с момента заключения Договора воспользоваться услугами Исполнителя. В таком случае уплаченная Заказчиком денежная сумма считается предоплатой.

**8.4.** Если Заказчик выезжает из гостиницы, отказывается от тура в период оказания услуг по настоящему Договору-оферте, то есть до фактического окончания тура, уплаченные денежные средства Заказчику не возвращаются.

## **9. Реквизиты Исполнителя:**

<b>Реквизиты Исполнителя:</b> Полное наименование организации	Индивидуальный предприниматель Кузнецова Анна Васильевна
Сокращенное наименование организации	ИП Кузнецова А.В.
Бренд и название веб-сайта	Йога-туры «Дом солнца»
Свидетельство о регистрации	серия 66 №007073343
Юридический адрес	620062 Екатеринбург, Ленина 103-101
Фактический адрес	
Телефон	8 (988) 2376524
ИНН	665904891650
Расчетный счет	40802810600000345760
Банк получателя	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
БИК банка	046577674
Веб-сайт	<a href="http://www.yogamore.ru">www.yogamore.ru</a>
E-mail	<a href="mailto:mail@yogamore.ru">mail@yogamore.ru</a>